



ARETAVIA

INTEGRATED TECHNOLOGY SOLUTIONS



Voxira

وکسیرا | IP-PBX

راهکار سانترال تحت شبکه برای ارتباطات سازمانی.

کاتالوگ تخصصی و مصور

راهنمای شناخت، ارزیابی و برنامه‌ریزی استقرار

قابلیت‌های نسخه عرضه در جلسه دمو و مستندات رسمی تأیید میشوند.

© ۱۴۰۵ آرتاویا — همه حقوق محفوظ است



مسئله کسبوکار و مخاطبان

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

طراحی چرخه تماس سازمانی با مسیر پاسخگویی مشخص و متناسب با زیرساخت شبکه.

برای چه مجموعه‌هایی؟

سازمانها، تیمهای پشتیبانی و فروش، هتلها و مدیران زیرساخت ارتباطی

سه مسئله‌ای که باید در ارزیابی محصول روشن شوند

۱ — مسئله عملیاتی

مسیر نامشخص تماس و ارجاع بین واحدها

۲ — مسئله عملیاتی

وابستگی کیفیت مکالمه به شبکه و تجهیزات

۳ — مسئله عملیاتی

نبود سیاست روشن برای دسترسی و نگهداری داده تماس

نتیجه ارزیابی باید به نیاز واقعی، محدودیت زیرساخت و ظرفیت تیم شما متصل باشد؛ نام محصول به‌تنهایی برای انتخاب کافی نیست.



گردش کار مرجع

سناریوی نمونه صنعت؛ این نمودار نمای واقعی نرمافزار نیست



نمای شماتیک میز کار

مدیر ارتباطات

سرپرست تماس

کاربر داخلی

ورود تماس

انتخاب مسیر پاسخ

ارتباط با مسئول

ثبت نتیجه و پیگیری

در جلسه دمو، همین سناریو را با داده آزمایشی اجرا کنید: مسئول هر مرحله، وضعیت کار، ورودی و خروجی و رفتار هنگام خطا باید روشن باشد.

نمودارها و رابطهای این کاتالوگ تألیفی و مفهومیاند؛ نمایشگر قابلیت عرضهشده یا تصویر واقعی محصول نیستند.



ماتریس ارزیابی تخصصی

موارد زیر پرسش ارزیابانند؛ تأیید قابلیت فقط با دمو و مستند نسخه

داخلی و شمارهگذاری

مدل شمارهگذاری، گروهها و سقف ظرفیت در نسخه مورد نظر چیست؟

مسیریابی تماس

سناریوی ساعات کاری و تماس بیپاسخ را در دمو اجرا کنید.

تجهیزات و پروتکل

سازگاری تلفن و ترانک با مستندات نسخه و آزمون تأیید شود.

کیفیت مکالمه

تأخیر، افت بسته و ظرفیت شبکه در محیط واقعی بررسی شود.

گزارش تماس

جزئیات مجاز گزارش و زمان نگهداری دادهها چیست؟

پیوستگی خدمت

سناریوی اختلال، بازیابی و مسئول پاسخگویی را مشخص کنید.

برای هر ردیف، نتیجه را به شکل «تأییدشده»، «نیازمند توسعه» یا «خارج از دامنه» در صورتجلسه ثبت کنید. نام نسخه و نمونه شواهد دمو را نیز بنویسید.



معماری مفهومی و جریان داده

الگوی مرجع صنعت؛ معماری فنی واقعی محصول نیازمند سند تأییدشده است

کاربران و نقشها

کاربر داخلی / سرپرست تماس / مدیر ارتباطات



لایه کاربردی

طراحی چرخه تماس سازمانی با مسیر پاسخگویی مشخص و متناسب با زیرساخت شبکه.



داده و ثبت رویداد

پیکربندی داخلیها، مسیر تماس و دادههای مجاز گزارش تماس



اتصالهای قابل بررسی

ترانک، تلفن تحت شبکه و زیرساخت ارتباطی

مرز سامانهها، مالکیت داده، روش احراز هویت، سازگاری نسخهها و سیاست خطا باید پیش از اجرای اتصال مشخص شوند. وجود استاندارد یا نام سامانه به معنی اتصال آماده محصول نیست.



امنیت، داده و حاکمیت

چکلیست فنی برای بررسی در دمو، قرارداد و طرح استقرار

کنترل دسترسی

سطوح دسترسی، نقشهای عملیاتی، حساب مدیر و ثبت تغییرات حساس را بررسی کنید.

چرخه داده

نوع اطلاعات، رضایت استفاده، زمان نگهداری، حذف و خروجی داده باید مشخص شوند.

پشتیبان و بازیابی

روش backup، محل نگهداری و آزمون بازیابی را مستند کنید؛ صرف وجود فایل پشتیبان کافی نیست.

شبکه و ارتباط

مرز دسترسی شبکه، تنظیمات امن و بهروزرسانی وابستگیها در محیط نهایی بررسی شوند، TLS.

دادههایی که در این حوزه باید بررسی شوند

پیکربندی داخلیها، مسیر تماس و دادههای مجاز گزارش تماس

هیچ گواهی امنیتی، ظرفیت یا سطح خدمت در این سند ادعا نشده است.



نقشه راه استقرار و پذیرش

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

شناخت و تعیین دامنه

۱

سناریوهای واقعی، کاربران، حجم داده و مرز مسئولیتها را ثبت کنید.

ارزیابی فنی و دمو

۲

ماتریس نیازها را با نسخه مشخص و داده آزمایشی بررسی کنید.

آمادهسازی محیط

۳

زیرساخت، امنیت، مهاجرت داده و برنامه آموزش را نهایی کنید.

پایلوت و آزمون پذیرش

۴

یک گردش کار محدود را اجرا و خطاها و معیارهای قبولی را ثبت کنید.

تحويل و پایش

۵

صورتجلسه تحويل، مسئول پشتیبانی و روال تغییر را مشخص کنید.

زمان و هزینه استقرار تنها پس از شناخت نیاز و تأیید دامنه مشخص میشود. این نقشه راه زمانبندی قراردادی یا تعهد اجرایی نیست.



انتخاب آگاهانه و قدم بعدی

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

برای دریافت دمو یا پیشنهاد متناسب با مجموعه خود، اطلاعات زیر را آماده کنید: نوع کسبوکار، مسئله اصلی، تعداد کاربران، سامانه‌های فعلی، داده‌های قابل مهاجرت و نیازهای اتصال.

واژه‌نامه تخصصی

IP-PBX

سانترال تلفنی مبتنی بر شبکه IP

SIP

پروتکل متداول برقراری نشست ارتباطی

QoS

سیاست اولویت‌دهی ترافیک برای کیفیت خدمت

ترانک

اتصال ارتباطی سانترال با سرویس‌دهنده یا سامانه دیگر

با تیم آرتاویا گفتگو کنید

در صفحه محصول، گزینه درخواست مشاوره را انتخاب کنید. قابلیت‌ها، نسخه، شیوه استقرار و شرایط همکاری در جلسه تخصصی مشخص میشوند.

استفاده از این سند برای معرفی، ارزیابی و مطالعه شخصی مجاز است.

کپی، تغییر یا بازنشر تجاری بدون اجازه کتبی صاحب اثر مجاز نیست.