



ARETAVIA

INTEGRATED TECHNOLOGY SOLUTIONS



Rooma

روما | Hotel PMS

راهکار مدیریت هتل و فرایندهای اقامت.

کاتالوگ تخصصی و مصور

راهنمای شناخت، ارزیابی و برنامه‌ریزی استقرار

قابلیت‌های نسخه عرضه در جلسه دمو و مستندات رسمی تأیید میشوند.

© ۱۴۰۵ آرتاویا — همه حقوق محفوظ است



مسئله کسبوکار و مخاطبان

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

هماهنگ کردن چرخه اقامت و وضعیت واحدها با مسئولیتهای روشن میان تیمهای هتل.

برای چه مجموعههایی؟

پذیرش، مدیریت اقامت، خانداری و مدیران عملیاتی مجموعههای اقامتی

سه مسئلهای که باید در ارزیابی محصول روشن شوند

۱ — مسئله عملیاتی

اختلاف در وضعیت اتاق میان پذیرش و خانداری

۲ — مسئله عملیاتی

پراکندگی اطلاعات رزرو، ورود و خروج مهمان

۳ — مسئله عملیاتی

ابهام در مسئولیت کنترل عملیات و گزارش روزانه

نتیجه ارزیابی باید به نیاز واقعی، محدودیت زیرساخت و ظرفیت تیم شما متصل باشد؛ نام محصول بهتنهایی برای انتخاب کافی نیست.



گردش کار مرجع

سناریوی نمونه صنعت؛ این نمودار نمای واقعی نرمافزار نیست



نمای شماتیک میز کار

مدیر عملیات

خانهداری

پذیرش

بررسی رزرو

آمادهسازی اقامت

هماهنگی حین اقامت

جمعبندی خروج

در جلسه دمو، همین سناریو را با داده آزمایشی اجرا کنید: مسئول هر مرحله، وضعیت کار، ورودی و خروجی و رفتار هنگام خطا باید روشن باشد.

نمودارها و رابطهای این کاتالوگ تألیفی و مفهومیاند؛ نمایشگر قابلیت عرضهشده یا تصویر واقعی محصول نیستند.



ماتریس ارزیابی تخصصی

موارد زیر پرسش ارزیابان؛ تأیید قابلیت فقط با دمو و مستند نسخه

رزرو و موجودی

مدل واحدها، وضعیت رزرو و کنترل تعارض در دمو بررسی شود.

ورود و خروج

سناریوهای تغییر مدت اقامت و اطلاعات مهمان چگونه پوشش داده میشوند؟

وضعیت اتاق

چرخه وضعیت اتاق و هماهنگی پذیرش با خانداری چیست؟

صورتحساب

قواعد مالی، اقلام خدمت و ارتباط حسابداری باید مستند شوند.

گزارش عملیاتی

تعریف شاخصها، فیلتر زمانی و حدود دسترسی بررسی شود.

اتصال به سایر سامانهها

دامنه اتصال به CRM یا رزرو آنلاین فقط پس از آزمون تأیید شود.

برای هر ردیف، نتیجه را به شکل «تأییدشده»، «نیازمند توسعه» یا «خارج از دامنه» در صورتجلسه ثبت کنید. نام نسخه و نمونه شواهد
دمو را نیز بنویسید.



معماری مفهومی و جریان داده

الگوی مرجع صنعت؛ معماری فنی واقعی محصول نیازمند سند تأییدشده است

کاربران و نقشها

پذیرش / خانداری / مدیر عملیات



لایه کاربردی

هماهنگکردن چرخه اقامت و وضعیت واحدها با مسئولیتهای روشن میان تیمهای هتل.



داده و ثبت رویداد

رزرو، وضعیت واحد اقامتی، اطلاعات مهمان و گردش عملیات



اتصالهای قابل بررسی

حسابداری و سامانههای رزرو، CRM

مرز سامانهها، مالکیت داده، روش احراز هویت، سازگاری نسخهها و سیاست خطا باید پیش از اجرای اتصال مشخص شوند. وجود استاندارد یا نام سامانه به معنی اتصال آماده محصول نیست.



امنیت، داده و حاکمیت

چکلیست فنی برای بررسی در دمو، قرارداد و طرح استقرار

کنترل دسترسی

سطوح دسترسی، نقشهای عملیاتی، حساب مدیر و ثبت تغییرات حساس را بررسی کنید.

چرخه داده

نوع اطلاعات، رضایت استفاده، زمان نگهداری، حذف و خروجی داده باید مشخص شوند.

پشتیبان و بازیابی

روش backup، محل نگهداری و آزمون بازیابی را مستند کنید؛ صرف وجود فایل پشتیبان کافی نیست.

شبکه و ارتباط

مرز دسترسی شبکه، تنظیمات امن و بهروزرسانی وابستگیها در محیط نهایی بررسی شوند، TLS.

دادههایی که در این حوزه باید بررسی شوند

رزرو، وضعیت واحد اقامتی، اطلاعات مهمان و گردش عملیات

هیچ گواهی امنیتی، ظرفیت یا سطح خدمت در این سند ادعا نشده است.



نقشه راه استقرار و پذیرش

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

شناخت و تعیین دامنه

۱

سناریوهای واقعی، کاربران، حجم داده و مرز مسئولیتها را ثبت کنید.

ارزیابی فنی و دمو

۲

ماتریس نیازها را با نسخه مشخص و داده آزمایشی بررسی کنید.

آمادهسازی محیط

۳

زیرساخت، امنیت، مهاجرت داده و برنامه آموزش را نهایی کنید.

پایلوت و آزمون پذیرش

۴

یک گردش کار محدود را اجرا و خطاها و معیارهای قبولی را ثبت کنید.

تحويل و پایش

۵

صورتجلسه تحويل، مسئول پشتیبانی و روال تغییر را مشخص کنید.

زمان و هزینه استقرار تنها پس از شناخت نیاز و تأیید دامنه مشخص میشود. این نقشه راه زمانبندی قراردادی یا تعهد اجرایی نیست.



انتخاب آگاهانه و قدم بعدی

چارچوب تخصصی معرفی و ارزیابی محصول

برای دریافت دمو یا پیشنهاد متناسب با مجموعه خود، اطلاعات زیر را آماده کنید: نوع کسبوکار، مسئله اصلی، تعداد کاربران، سامانه‌های فعلی، داده‌های قابل مهاجرت و نیازهای اتصال.

واژه‌نامه تخصصی

PMS

سامانه مدیریت عملیات هتل و اقامت

موجودی اقامت

ظرفیت قابل تخصیص واحدها در بازه زمانی

چرخه اقامت

فرایند رزرو تا ورود، اقامت و خروج

وضعیت اتاق

حالت عملیاتی اتاق برای هماهنگی تیمها

با تیم آرتاویا گفتگو کنید

در صفحه محصول، گزینه درخواست مشاوره را انتخاب کنید. قابلیت‌ها، نسخه، شیوه استقرار و شرایط همکاری در جلسه تخصصی مشخص میشوند.

استفاده از این سند برای معرفی، ارزیابی و مطالعه شخصی مجاز است.

کپی، تغییر یا بازنشر تجاری بدون اجازه کتبی صاحب اثر مجاز نیست.